



STIKES NOTOKUSUMO YOGYAKARTA

4

# PRINSIP MANAJEMEN PENYAKIT KRONIS

OLEH :

LINDA WIDYARANI, S.KEP.,NS.,M.KEP



# DEFINISI PENYAKIT KRONIS



Penyakit kronis adalah penyakit yang berlangsung dalam jangka waktu lama, yaitu lebih dari enam bulan atau bahkan bertahun-tahun. Penyakit yang tidak bisa disembuhkan, namun hanya bisa dikontrol.



Penyakit kronis merupakan penyakit tidak menular, yang menurunkan kondisi kesehatan penderitanya secara bertahap dalam jangka waktu yang lama atau menahun.



Penyakit kronis merupakan penyakit yang tidak dapat ditularkan dari satu orang ke orang lainnya, namun penyakit kronis ini berjalan perlahan dan dalam jangka waktu yang panjang.



# MANAJEMEN . . . PENYAKIT KRONIS

**1**

MENGAKUI  
PENGALAMAN PASIEN

**2**

MENGAKUI  
PENGETAHUAN PASIEN

**3**

MEMBANGUN HUBUNGAN BAIK

**4**

MEMBERI RASA  
HARAPAN YANG TULUS

principles



# MENGAKUI . . . PENGALAMAN PASIEN

**Mengakui pengalaman pasien berarti** memahami, menghargai, dan merespons berbagai aspek pengalaman yang dialami pasien selama proses perawatan, termasuk aspek fisik, emosional, sosial, dan spiritual. **Mengakui pengalaman pasien, mencakup :**

## 1 KOMUNIKASI YANG EFEKTIF

Perawat menyediakan saluran komunikasi yang mudah diakses, dan memberikan informasi yang jelas dan komprehensif mengenai perawatan, hasil, dan prosedur. Saluran komunikasi dapat berbentuk verbal (lisan, tatap muka), non verbal (isyarat tubuh, ekspresi wajah), tertulis (surat, laporan) dan elektronik (aplikasi pesan, email platform digital).

## 2 MENGHARGAI KEUNIKAN PASIEN

Memahami bahwa setiap pasien memiliki pengalaman yang unik dan berbeda, termasuk aspek spiritual, emosional, dan sosialnya.



# MENGAKUI . . . PENGALAMAN PASIEN

## 3 MENGHINDARI PERILAKU MANIPULATIF

Menghadapi pasien secara bijak dan menghindari perilaku manipulatif yang dapat mengganggu proses perawatan.

## 4 MENAWARKAN DUKUNGAN EMPATI

Menyediakan dukungan empati dan aksesibilitas layanan, terutama selama masa krisis atau darurat.

## 5 MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN

Menjaga kepuasan pasien dengan memberikan perawatan yang berkualitas, komprehensif, dan personal.

## 6 MENINGKATKAN KEPATUHAN PASIEN

Pengalaman pasien yang positif dapat meningkatkan kepatuhan pasien terhadap pengobatan dan rekomendasi medis.



principles

# MENGAKUI . . . PENGALAMAN PASIEN

## ● MENGAPA PENGALAMAN PASIEN PENTING?

- Pengalaman pasien yang baik tidak hanya meningkatkan kepuasan pasien, tetapi juga dapat berdampak positif pada hasil kesehatan mereka.
- Pasien yang memiliki pengalaman perawatan yang lebih baik cenderung memiliki hasil kesehatan yang lebih baik secara keseluruhan.
- Selain itu, pengalaman pasien yang positif juga dapat mengurangi kecemasan pasien, meningkatkan kepatuhan terhadap pengobatan, dan mempercepat proses penyembuhan.



# MENGAKUI PENGETAHUAN PASIEN

Mengakui pengetahuan pasien berarti menghargai dan mengapresiasi pengetahuan yang dimiliki pasien terkait kondisi kesehatan dan perawatan mereka. Ini mencakup mengakui preferensi, dan informasi yang mereka berikan. Pasien memiliki hak untuk memberikan informasi yang relevan, dan mengakui pengetahuan mereka membantu meningkatkan kualitas layanan dan menciptakan hubungan yang lebih baik antara pasien dan penyedia layanan kesehatan. Mengakui pengetahuan pasien, mencakup :

## **MENDENGARKAN DENGAN SEKSAMA**

Perhatikan apa yang dikatakan pasien dan jangan menginterupsi kecuali untuk klarifikasi.

## **MENANYAKAN PERTANYAAN**

Ajukan pertanyaan untuk memahami sudut pandang pasien dan mencari tahu apa yang mereka ketahui.



# MENGAKUI PENGETAHUAN PASIEN



## MENGGUNAKAN BAHASA YANG MUDAH DIPAHAMI

Hindari jargon medis dan jelaskan informasi dengan bahasa yang mudah dimengerti oleh pasien.



## MENGHARGAI PENGALAMAN PASIEN

Akui bahwa pasien memiliki pengalaman yang unik dan berharga terkait kondisi kesehatan mereka.



## MEMBERIKAN KESEMPATAN UNTUK BERTANYA

Biarkan pasien mengajukan pertanyaan dan berikan penjelasan yang jelas dan komprehensif.



## MENYEDIAKAN INFORMASI YANG AKURAT DAN TERPERCAYA

Pastikan informasi yang diberikan kepada pasien adalah akurat, relevan, dan berasal dari sumber yang terpercaya.



# MEMBANGUN . . . HUBUNGAN JANGKA PANJANG



Membangun hubungan jangka panjang dengan pasien penyakit kronis sangat penting dalam manajemen penyakit, karena membantu meningkatkan kepatuhan pasien terhadap pengobatan, meningkatkan kualitas hidup, dan mengurangi risiko komplikasi. Hubungan yang baik dibangun melalui komunikasi yang efektif, empati, dan kolaborasi dalam mencapai tujuan perawatan.



Beberapa hal yang dapat dilakukan untuk membangun hubungan jangka panjang dengan pasien penyakit kronis :



principles

# MEMBANGUN HUBUNGAN JANGKA PANJANG

## KOMUNIKASI YANG EFEKTIF

### **Komunikasi yang jelas dan sederhana :**

Gunakan bahasa yang mudah dipahami oleh pasien.

### **Pendengaran aktif :**

Dengarkan dengan seksama keluhan, kekhawatiran, dan pertanyaan pasien. Respon dengan empati dan jangan mengabaikan perasaan mereka.

### **Komunikasi Non-Verbal :**

Perhatikan bahasa tubuh dan ekspresi wajah, memastikan bahwa pasien merasa nyaman dan didengar.

### **Komunikasi tertulis atau platform digital :**

Gunakan media edukasi tertulis (brosur, leaflet, dll) atau digital.

## EMPATI DAN PERHATIAN

### **Memahami pengalaman pasien :**

Sadar akan dampak penyakit kronis terhadap kehidupan sehari-hari pasien, termasuk perubahan fisik, emosional, dan sosial.

### **Menunjukkan perhatian :**

Lakukan follow-up secara rutin, tanyakan kabar, dan berikan dukungan emosional.

### **Melibatkan Keluarga :**

Libatkan keluarga atau orang yang mendukung pasien dalam proses perawatan untuk memberikan dukungan yang lebih komprehensif.

principles

# MEMBERI RASA HARAPAN YANG TULUS



Memberikan rasa harapan yang tulus kepada pasien dengan penyakit kronis adalah aspek penting dalam manajemen penyakit. Hal ini dapat dilakukan melalui komunikasi yang efektif, dukungan emosional, dan membantu pasien untuk fokus pada kemampuan dan kemajuan mereka, bukan hanya pada keterbatasan penyakit.



principles

# MEMBERI RASA HARAPAN YANG TULUS

## KOMUNIKASI YANG EMPATIK

Mendengarkan dengan saksama, memahami perasaan dan kekhawatiran pasien, dan memberikan informasi yang jelas dan akurat tentang penyakit mereka.

## DUKUNGAN EMOSIONAL

Memberikan dukungan emosional, seperti mendengarkan, memberikan semangat, dan membantu mereka untuk mengatasi kesulitan.

## FOKUS PADA KEMAMPUAN PASIEN

Membantu pasien untuk fokus pada kekuatan dan kemampuan mereka, serta pada kemajuan yang telah dicapai, dapat meningkatkan rasa percaya diri dan harapan.

principles

# MEMBERI RASA HARAPAN YANG TULUS

## PENGELOLAAN DIRI

Mendorong pasien untuk aktif dalam pengelolaan penyakit mereka, seperti mengikuti terapi, diet sehat, dan aktivitas fisik, dapat meningkatkan rasa kontrol dan harapan.

## SELF COMPASSION

Mengajarkan pasien untuk mengasihi diri sendiri, menerima keterbatasan mereka, agar dapat membantu mereka untuk mengatasi emosi negatif dan meningkatkan harapan.

## PERAWATAN PALLIATIF

Perawatan paliatif bertujuan untuk meringankan rasa sakit dan meningkatkan kualitas hidup, dapat memberikan rasa harapan kepada pasien dan keluarga mereka.



**TERIMA KASIH**  
**ATAS PERHATIANNYA**

