



ASPEK PERILAKU  
MASYARAKAT DALAM  
PENCARIAN PELAYANAN  
KESEHATAN PADA  
MASYARAKAT

Eny Septi Wulandari, M.Kep

# Notoadmodjo



*Perilaku merupakan suatu respon seseorang yang dikarenakan adanya suatu stimulus / rangsangan dari luar  
(Notoadmodjo, 2012)*



# Pembentuk Perilaku

## Faktor Internal:

- Potensi dasar yang dimiliki seseorang semenjak dia lahir sebagai modal dasar Sumber Daya Manusia (SDM) → Spiritual, emosional, intelektual dan biologis.

## Faktor Eksternal:

- Tempat tinggal dan lingkungan social ekonomi dimana manusia itu dilahirkan, dibesarkan dan bermasyarakat, yang dapat mempengaruhi dan membentuk pengembangan factor internal SDM itu sendiri.



# Faktor Eksternal Manusia

## Lingkungan Fisik

- Kondisi daerah tempat tinggal mempunyai pengaruh terhadap pertumbuhan fisik dan pengembangan mental manusia.

## Lingkungan Sosial

- Lingkungan rumah tangga/keluarga, masyarakat. Lingkungan social sangat berperan dalam mempengaruhi pembentukan dan pengembangan kepribadian seseorang

## Lingkungan Media

- Semua sumber informasi, seperti media traditional dan modern.



## Perilaku Masyarakat Mencari Pelayanan Kesehatan

- Perilaku masyarakat mencari pelayanan kesehatan adalah Perilaku individu maupun kelompok atau penduduk untuk melakukan atau mencari pengobatan.
- Perilaku pencarian pelayanan kesehatan di masyarakat sangat bervariasi. Variasi pencarian pelayanan di masyarakat dipengaruhi dengan jumlah sarana pelayanan kesehatan yang semakin bertambah, jenis pengobatan, metode pengobatan dan peralatan yang digunakan.



- Tidak bertindak atau melakukan kegiatan apa-apa (No Action).
- Berpersepsi bahwa penyakit itu akan sembuh sendiri.



## Respon masyarakat untuk menangani masalah kesehatannya



### **Teknik Mengobati dirinya Sendiri (Self Treatment):**

Alasan orang atau masyarakat mengobati dirinya sendiri karena mereka percaya kepada diri sendiri dan karena pengalaman yang lalu usaha-usaha pengobatan sendiri sudah dapat mendatangkan kesembuhan. Hal ini membuat pencarian pengobatan di luar tidak diperlukan lagi.





## Respon Masyarakat untuk menangani masalah kesehatannya



### **Mencari pengobatan ke fasilitas pengobatan tradisional (Traditional remedy)**

Masyarakat pedesaan khususnya, pengobatan tradisional ini masih menduduki tempat teratas dibandingkan dengan pengobatan-pengobatan yang lain. Pada masyarakat yang masih sederhana, masalah sehat sakit adalah lebih bersifat budayadari pada gangguan-gangguan fisik





## Respon Masyarakat untuk menangani masalah kesehatannya

- **Mencari Pengobatan dengan membeli obat-obatan di warung-warung (Chemist Shop)**

Obat-obatan yang masyarakat beli pada umumnya adalah obat yang tidak memakai resep dokter sehingga sukar untuk di kontrol



## Respon Masyarakat untuk menangani masalah kesehatannya



- Mencari pengobatan ke fasilitas-fasilitas pengobatan modern yang diadakan oleh pemerintah maupun RS swasta.
- Ex: PUSKESMAS, RS

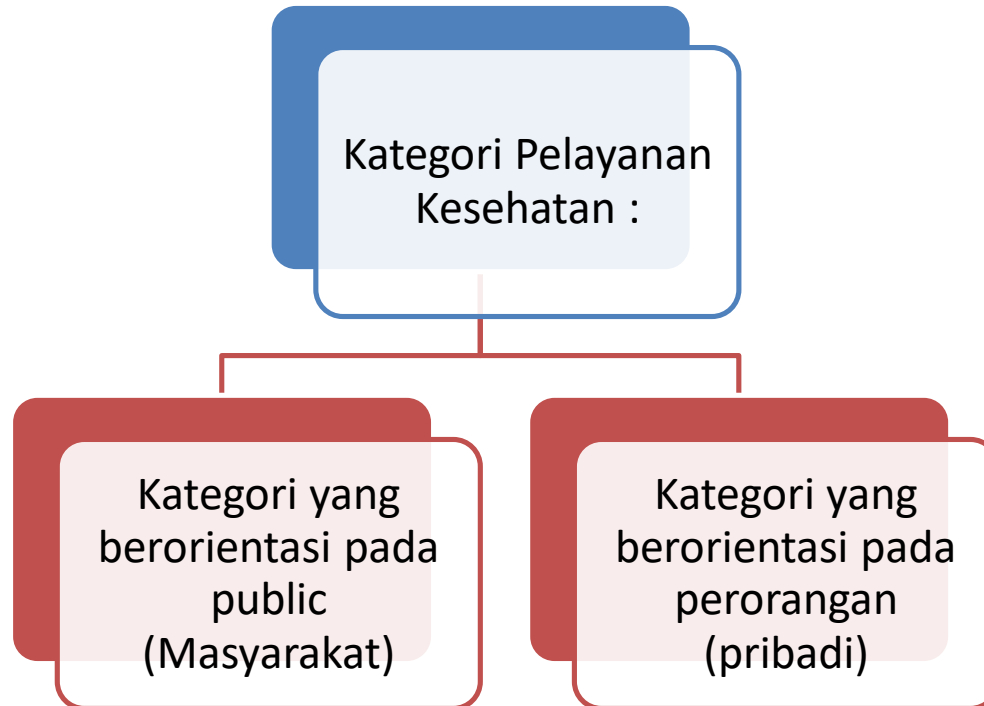
## Respon masyarakat untuk menangani masalah kesehatan



- Mencari pengobatan ke fasilitas pengobatan modern yang diselenggarakan oleh dokter praktik (Private Modern).



# KONSEP KERANGKA KERJA PELAYANAN KESEHATAN





# Tahapan Pembuatan Keputusan

Tahap Pengenalan gejala (Symptoms Experience)

Tahap Asumsi Sakit (The assumption of sick role)

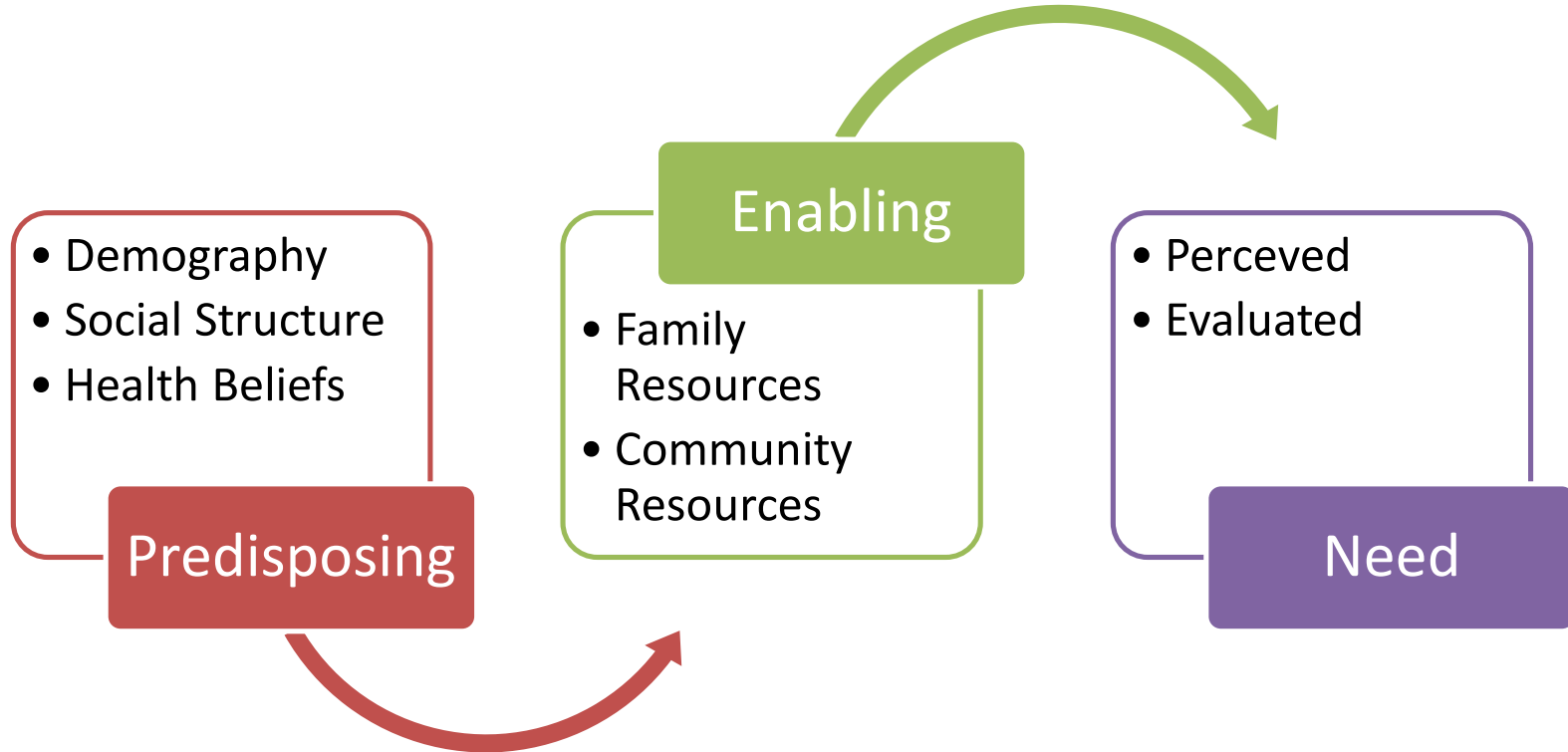
Tahap kontak dengan pelayanan kesehatan(the medicine contact)

Tahap Ketergantungan pasien(The dependent patient stage)

Tahap penyembuhan/ rehabilitasi (the recovery)



## Faktor yang mempengaruhi terbentuknya perilaku pencarian pelayanan kesehatan







# Kerangka Kerja Anderson Newman

- Anderson dan Newman mempersamakan tiga dimensi dari kepentingan utama dalam pengukuran dan penentuan pelayanan kesehatan yaitu:
  - Tipe
  - Tujuan
  - Unit Analisis

An illustration at the top left shows a large hand reaching down to protect a family of three (green, red, and blue figures) standing in front of a yellow house. Several red and yellow virus-like particles are floating around them. The background of the top right is a solid red color.

# TIPE

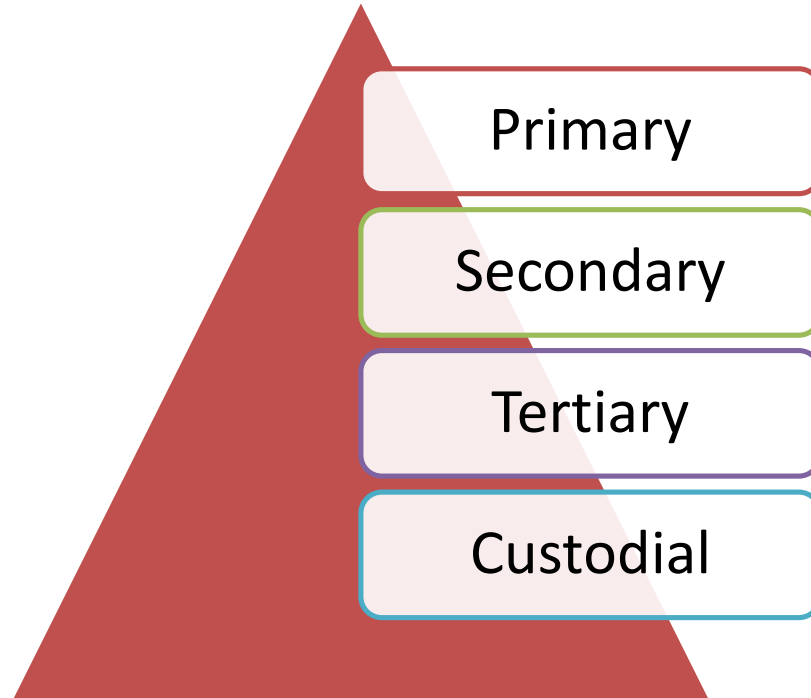
Digunakan untuk memisahkan berbagai masalah kesehatan antara satu dengan yang lainnya

- Anderson dan Newman menunjukkan bahwa ada perbedaan kecenderungan jangka Panjang dan jangka pendek untuk berbagai tipe dari pelayanan

Ex: Rumah sakit, PUSKESMAS, Home Care



# TUJUAN



# Unit Analysis





## Tipe Umum dan Model Penggunaan Pelayanan Kesehatan

- Tujuan Model Penggunaan Pelayanan Kesehatan:
  1. Melihat hubungan kedua belah pihak antara factor penentu dari penggunaan pelayanan kesehatan
  2. Melihat kebutuhan masa depan tentang pelayanan kesehatan
  3. Menentukan ada tidaknya pelayanan dari pemakaian pelayanan kesehatan yang berat sebelah
  4. Menyarankan adanya kebijakan serta perubahan-perubahan yang diinginkan
  5. Menilai pengaruh program atau upaya-upaya pelayanan kesehatan yang baru.



## Tujuan tipe-tipe penggunaan pelayanan kesehatan

1. Model Demografi
2. Model Struktur Sosial
3. Model social Psikologis
4. Model Sumber Keluarga
5. Model Sumber Daya Masyarakat
6. Model Organisasi
7. Model Sistem Kesehatan
8. Model Kepercayaan kesehatan



Terimakasih  
Selamat Belajar

Eny Septi Wulandari, M.Kep