

Komunikasi pada pasien Tuna Rungu

**Oleh:
Cecilya Kustanti, S.Kep., Ns.,M.Kes**

Pengertian Tuna Rungu

- ✓ Tuna rungu adalah gangguan pendengaran yang menyebabkan seseorang tidak dapat mendengar secara normal.
- ✓ Kondisi ini dapat mempengaruhi kemampuan komunikasi dan interaksi sosial.

Penyebab Tuna Rungu

- Faktor genetik
- Infeksi saat kehamilan
- Infeksi telinga
- Paparan suara keras
- Cedera kepala
- Proses penuaan

Jenis Gangguan Pendengaran

- ❖ **Gangguan konduktif:** gangguan pendengaran yang terjadi karena hambatan penghantaran suara dari telinga luar ke telinga Tengah (penumpukan kotoran, infeksi, cairan dan benda asing di telinga Tengah)
- ❖ **Gangguan sensorineural:** terjadi karena kerusakan pada telinga bagian dalam (koklea) atau saraf pendengaran (faktor genetik, penuaan, paparan suara keras, cedera kepala)
- ❖ **Gangguan campuran:** antara gangguan konduktif dan sensorineural.

Dampak terhadap Komunikasi

- Kesulitan memahami pembicaraan
- Kesulitan berinteraksi sosial
- Risiko kesalahpahaman komunikasi
- Kecemasan saat menerima tindakan medis

Tujuan Komunikasi Keperawatan

- ✓ Membantu pasien memahami tindakan
- ✓ Mengurangi kecemasan pasien
- ✓ Meningkatkan kerja sama pasien
- ✓ Membangun hubungan terapeutik

Prinsip Komunikasi

- ❖ Menarik perhatian pasien terlebih dahulu
- ❖ Berbicara menghadap pasien
- ❖ Gunakan bahasa sederhana
- ❖ Gunakan komunikasi nonverbal

Penggunaan Media Komunikasi

- Gunakan tulisan (kertas/ponsel)
- Gunakan gambar atau simbol
- Gunakan bahasa isyarat jika memungkinkan

Teknik Komunikasi Terapeutik

- Demonstrasi tindakan
- Kontak visual yang baik
- Penguatan positif seperti pujian

Peran Perawat

- Komunikator terapeutik
- Edukator bagi pasien dan keluarga
- Pendamping pasien selama perawatan
- Koordinator dengan tim kesehatan

Contoh Kasus

- Pasien dengan tuna rungu akan diperiksa tekanan darah.
- Perawat menarik perhatian pasien, menghadap pasien.
- menunjukkan alat, dan menjelaskan tindakan dengan tulisan.

Kesimpulan

- Komunikasi pada pasien tuna rungu memerlukan kontak visual.
- bahasa sederhana, komunikasi nonverbal, dan penggunaan media bantu.



Selamat Belajar