

Etika Bisnis & Nursepreneur

Keseimbangan antara profit, profesionalisme, dan keselamatan pasien



Oleh :

Cecilya Kustanti, S.Kep.,Ns., M.Kes

Definisi Nursepreneur

- ▶ Perawat yang memiliki usaha di bidang kesehatan
- ▶ Menggabungkan:
 - Ilmu keperawatan
 - Keterampilan bisnis
 - Nilai etika profesional

Peran Nursepreneur

- ▶ Care provider (pemberi asuhan)
- ▶ Educator (pendidik kesehatan)
- ▶ Manager (pengelola usaha)
- ▶ Innovator (pencipta layanan baru)

Tujuan



- ▶ Meningkatkan kemandirian profesi
- ▶ Memperluas akses pelayanan kesehatan
- ▶ Memberikan pelayanan yang lebih personal
- ▶ Meningkatkan kesejahteraan perawat

Konsep Etika Bisnis

- ▶ Etika bisnis = standar moral dalam menjalankan usaha
- ▶ Dalam kesehatan → **tidak boleh hanya profit oriented**

Prinsip Etika

- ▶ **Autonomy** → pasien berhak memilih
- ▶ **Beneficence** → melakukan kebaikan
- ▶ **Non-maleficence** → tidak merugikan
- ▶ **Justice** → adil bagi semua pasien

Penerapan Etika

- ▶ Memberikan informasi jujur kepada pasien
- ▶ Tidak memberikan tindakan yang tidak perlu
- ▶ Menjaga standar pelayanan
- ▶ Tidak memanfaatkan ketidaktahuan pasien

Etika dalam Promosi Kesehatan

- ▶ Tidak boleh overclaim (klaim berlebihan)
- ▶ Tidak menyesatkan pasien
- ▶ Harus berbasis evidence-based practice

Transparansi dan Kejujuran

- ▶ Tarif jelas dan terbuka
- ▶ Tidak ada biaya tersembunyi
- ▶ Memberikan informed consent

Kerahasiaan

- ▶ Data pasien dilindungi
- ▶ Tidak disebarakan tanpa izin

Karakteristik Nursepreneur

- ▶ Empati tinggi
- ▶ Komunikatif
- ▶ Bertanggung jawab
- ▶ Kreatif & inovatif
- ▶ Berorientasi pada solusi

Peluang Usaha

- ▶ Home care
- ▶ Telehealth
- ▶ Klinik
- ▶ Edukasi kesehatan

Tantangan

- ▶ Regulasi dan ijin praktik
- ▶ Kurangnya pengetahuan bisnis
- ▶ Modal
- ▶ Persaingan layanan
- ▶ Dilema etika

Dilema Etika



Situasi konflik antara:

- Kepentingan bisnis (profit)
- Kepentingan pasien (keselamatan)

Analisis Dilema

Gunakan pendekatan:

- ▶ Identifikasi masalah
- ▶ Pertimbangkan prinsip etika
- ▶ Pilih keputusan terbaik
- ▶ Evaluasi dampak

Kode etik keperawatan

- ▶ Mengutamakan keselamatan pasien
- ▶ Menjaga martabat profesi
- ▶ Bertanggung jawab secara hukum
- ▶ Memberikan pelayanan profesional

Aspek Legal

- ▶ Memiliki STR & SIP
- ▶ Mematuhi regulasi kesehatan
- ▶ Menghindari malpraktik

Strategi Sukses Nursepreneur

- ▶ Upgrade skill (klinis & bisnis)
- ▶ Branding yang etis
- ▶ Networking
- ▶ Inovasi layanan
- ▶ Konsisten menjaga kualitas

Solusi

- ▶ Berpedoman kode etik
- ▶ Utamakan pasien



Selamat Belajar