



# **KARAKTERISTIK PERAWAT YANG MEMFASILITASI HUBUNGAN TERAPEUTIK**

**Ns. WIWI KUSTIO PRILIANA., SST., SPd., MPH  
STIKES NOTOKUSUMO YOGYAKARTA**

# PENGERTIAN KOMUNIKASI

Komunikasi adalah pengiriman pesan atau tukar menukar informasi atau ide/gagasan (Oxford Dictionary)

Komunikasi adalah suatu proses ketika informasi disampaikan pada orang lain melalui simbol, tanda atau tingkah laku

Komunikasi bisa berbentuk verbal dan non verbal

# UNSUR-UNSUR KOMUNIKASI

KOMUNIKATOR

KOMUNIKAN

PESAN

**KOMUNIKASI**

MEDIA

RESPON / UMPAN BALIK

# **FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMUNIKASI**

## **1. Situasi atau suasana**

Situasi atau suasana yang hiruk pikuk atau penuh kebisingan akan mempengaruhi baik atau tidaknya pesan diterima oleh komunikan, suara bising yang diterima komunikan saat proses komunikasi berlangsung membuat pesan tidak jelas, kabur, bahkan sulit diterima.

## **2. kejelasan pesan akan sangat mempengaruhi keefektifan komunikasi.**

Pesan yang kurang jelas dapat berbeda persepsi tentang pesan yang disampaikan.



© Can Stock Photo

# PENGERTIAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK

**Komunikasi terapeutik** adalah komunikasi yang mendorong proses penyembuhan klien (Depkres RI, 1997).

Dalam pengertian lain mengatakan bahwa komunikasi terapeutik adalah proses yang digunakan oleh perawat memakai pendekatan yang direncanakan secara sadar, bertujuan dan kegiatannya dipusatkan pada klien.

# TUJUAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK

Membantu klien untuk memperjelas dan mengurangi beban perasaan dan pikiran dapat mengambil tindakan untuk mengubah situasi yang ada bila klien percaya pada hal yang diperlukan.

Mengurangi keraguan, membantu dalam hal mengambil tindakan yang efektif dan mempertahankan kekuatan egonya.

Mempengaruhi orang lain, lingkungan fisik dan dirinya sendiri.

**TUJUAN TERAPEUTIK  
AKAN TERCAPAI  
BILA PERAWAT  
MEMILIKI  
KARAKTERISTIK**

- 1. Kesadaran diri.**
- 2. Klarifikasi nilai.**
- 3. Eksplorasi perasaan.**
- 4. Kemampuan untuk menjadi model peran.**
- 5. Motivasi altruistik.**
- 6. Rasa tanggung jawab dan etik.**

# **KARAKTERISTIK SEORANG PERAWAT MEMFASILITASI HUBUNGAN TERAPEUTIK**

1. Kejujuran.
2. Tidak membingungkan dan cukup ekspresif.
3. Bersikap positif.
4. Empati bukan simpati.
5. Mampu melihat permasalahan klien dari kaca mata klien.
6. Menerima klien apa adanya.
7. Sensitif terhadap perasaan klien.
8. Tidak mudah terpengaruh oleh masa lalu klien ataupun diri perawat sendiri

## Next.....

1. Kejujuran (trustworthy) Kejujuran merupakan modal utama agar dapat melakukan komunikasi yang bernilai terapeutik, tanpa kejujuran mustahil dapat membina hubungan saling percaya.
2. Tidak membingungkan dan cukup apresiasif
3. Dalam berkomunikasi hendaknya perawat menggunakan kata-kata yang mudah dimengerti oleh klien.
4. Bersikap positif Bersikap positif dapat diunjukkan dengan sikap yang hangat, penuh perhatian dan penghargaan terhadap klien.

**Next.....**

5. Empati bukan simpati Sikap empati sangat diperlukan dalam asuhan keperawatan, karena dengan sikap ini perawat akan mampu merasakan dan memikirkan permasalahan klien seperti yang dirasakan dan dipikirkan oleh klien.

6. Mampu melihat permasalahan dari kaca mata klien Agar dapat membantu klien dalam memecahkan masalah perawat harus memandang permasalahan tersebut dari sudut pandang klien.

# Next.....

7. Menerima klien apa adanya Jika seseorang diterima dengan tulus, seseorang akan merasa nyaman dan aman menjalin hubungan intim terapeutik.

8. Sensitif terhadap perasaan klien Tanpa kemampuan ini hubungan yang terapeutik sulit terjalin dengan baik, karena jika tidak sensitif perawat dapat saja melakukan pelanggaran batas, privasi dan menyinggung perasaan klien.

# Next.....

9. Tidak mudah terpengaruh oleh masa lalu klien ataupun diri perawat sendiri Seseorang yang selalu menyesali tentang apa yang telah terjadi di masa lalunya tidak akan mampu berbuat yang terbaik hari ini
10. Sangat sulit bagi perawat untuk membantu klien, jika perawat sendiri memiliki segudang masalah dan ketidakpuasan dalam hidupnya.

# Cara Perawat Agar Menjadi Terapeutik

- ▶ Hubungan yang terapeutik antara perawat dan klien akan merupakan pengalaman belajar dan juga merupakan pengalaman koreksi terhadap emosi klien.
- ▶ Di sini perawat sebagai penolong haruslah terapeutik dan kunci untuk menjadi terapeutik adalah dengan penggunaan diri secara terapeutik.

# Elemen yang mempengaruhi perawat untuk menjadi terapeutik

1. Kualitas personal atau pribadi perawat  Fasilitas komunikasi
2. Dimensi respon
3. Dimensi tindakan
4. Pilihan terapeutik
5. Hasil terapeutik



# SIKAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK

1. Berhadapan
2. Mempertahankan kontak mata
3. Membungkuk ke arah klien
4. Mempertahankan sikap terbuka
5. Tetap rileks



# TEKNIK KOMUNIKASI TERAPEUTIK

1. Semua komunikasi harus ditujukan untuk menjaga harga diri pemberi maupun penerima pesan.
2. Komunikasi yang menciptakan saling pengertian harus dilakukan lebih dahulu sebelum memberikan saran, informasi mau pun masukan.

# TERIMA KASIH SELAMAT BELAJAR

