

**UJIAN AKHIR SEMESTER GENAP TINGKAT I  
TAHUN AKADEMI 2023/2024**

**Mata Kuliah** : Komunikasi  
**Tingkat/Semester** : I/II  
**Pengampu** : Rudi Haryono, M.Kep dan Tim

---

1. Perawat dalam menjalankan tugas asuhan di rumah sakit tidak hanya bekerja sendiri, akan tetapi berkolaborasi dengan banyak orang, baik teman sejawat ataupun profesi lain. Apa yang perlu ditekankan untuk tetap memberikan pelayanan yang aman dalam kondisi kerja tersebut?
  - A. Istirahat cukup
  - B. Penghargaan kerja tinggi
  - C. Komunikasi yang efektif**
  - D. Rotasi ruang kerja
  - E. Reduksi stress
  
2. Seorang perawat dengan suara jelas menanyakan nama lengkap pasien. Setelah pasien menyebutkan Namanya, perawat mengecek nama yang ada di gelang pasien. Pada tahapan komunikasi terapeutik apa yang dilakukan oleh perawat tersebut?
  - A. Pra interaksi
  - B. Orientasi**
  - C. Kerja
  - D. Terminasi
  - E. Evaluasi
  
3. Seorang perawat berkomunikasi dengan dokter melalui telepon dan mendapatkan delegasi untuk pemberian obat kepada pasien. Apa tindakan komunikasi yang tepat dilakukan oleh perawat?
  - A. Merekam komunikasi yang ada
  - B. Meminta dokter untuk hadir
  - C. Minta teman jaga untuk ikut mendengarkan
  - D. Menerapkan prinsip tulis- baca-konfirmasi**
  - E. Meminta dokter untuk menuliskan di pesan Whatsapp
  
4. Perawat : “ *Suara nafas makin menurun pada paru kanan. Kemungkinan Bapak Toni mengalami Pneumothoraks*”. Pada prinsip komunikasi efektif SBAR, komunikasi perawat tersebut pada bagian ?
  - A. Situation
  - B. Background
  - C. Assessment**
  - D. Recommendation
  - E. Planning
  
5. Berikut ini komunikasi yang menunjukkan komunikasi pada bagian background adalah?
  - A. “Bpk. Djoko, 60 tahun, dengan COPD berat, yang keadaannya semakin menurun dan saat ini kondisinya semakin memburuk”**

- B. *“Menurut saya, ia perlu chest x-ray ?”*
- C. *“Dr.Anwar, Saya Ani, dari Ruang Melati. Bpk. Djoko mengalami distress pernafasan”*
- D. *“Suara nafas makin menurun pada paru kanan. Kemungkinan Bpk. Djoko mengalami Pneumothoraks”*
- E. *“Silahkan dilakukan rujukan”*
6. Berikut ini komunikasi yang menunjukkan komunikasi pada bagian Situation adalah?
- A. *“Bpk. Djoko, 60 tahun, dengan COPD berat, yang keadaannya semakin menurun dan saat ini kondisinya semakin memburuk”*
- B. *“Menurut saya, ia perlu chest x-ray ?”*
- C. *“Dr.Anwar, Saya Ani, dari Ruang Melati. Bpk. Djoko mengalami distress pernafasan”*
- D. *“Suara nafas makin menurun pada paru kanan. Kemungkinan Bpk. Djoko mengalami Pneumothoraks”*
- E. *“Silahkan dilakukan rujukan”*
7. Seorang perawat dengan jelas menyampaikan kepada pasien : *“ Pagi ini saya akan memberikan penyuluhan kepada bapak tentang cara cuci tangan yang benar, dengan tujuan supaya bapak bisa mengetahui salah satu perilaku hidup bersih dan sehat supaya tidak diare lagi”*. Komunikasi tersebut di dalam komunikasi terapeutik berada dalam tahap komunikasi ?
- A. Pra interaksi
- B. Orientasi
- C. Kerja
- D. Terminasi
- E. Evaluasi
8. Seorang perawat dengan jelas menyampaikan kepada pasien : *“ Nanti jam 12 saya akan ke sini lagi untuk membantu bapak minum obat”*. Komunikasi tersebut di dalam komunikasi terapeutik berada dalam tahap komunikasi ?
- A. Pra interaksi
- B. Orientasi
- C. Kerja
- D. Terminasi
- E. Evaluasi
9. Seorang perawat sebelum bertemu pasien terlebih dahulu membaca profil dan Riwayat penyakit pasien. Tujuannya supaya perawat bisa menentukan teknik komunikasi yang sebaiknya dilakukan saat tindakan nanti. Kegiatan tersebut di dalam tahapan komunikasi terapeutik pada tahap?
- A. Pra interaksi
- B. Orientasi
- C. Kerja
- D. Terminasi
- E. Evaluasi

10. Penerapan komunikasi antar professional pemberi asuhan dapat menggunakan media yg lebih efektif ?
- A. FGD
  - B. Group WA
  - C. Catatan perkembangan pasien terintegrasi (CPPT)**
  - D. Pertemuan individu
  - E. Konferensi
11. Seorang perawat mendapatkan complain dari keluarga pasien. Keluarga pasien marah-marah di nurse station. Apa teknik yang sebaiknya dilakukan oleh perawat dalam kondisi tersebut?
- A. Menyangkal
  - B. Mendengarkan
  - C. Klarifikasi
  - D. Edukasi
  - E. Empati
12. Seorang perawat mendapatkan complain dari keluarga dan dari complain tersebut ada hal perawat belum dapat memahami. Apa teknik selanjutnya yang dapat dilakukan perawat?
- A. Menyangkal
  - B. Mendengarkan
  - C. Klarifikasi**
  - D. Edukasi
  - E. Empati
13. Seorang perawat terlebih dahulu menjelaskan tentang tujuan dan gambaran tindakan yang akan dilakukan. Kalau dilihat dari tahapan komunikasi terapeutik, tindakan tersebut berada ditahap?
- A. Kerja
  - B. Orientasi**
  - C. Terminasi
  - D. Pre interaksi
  - E. Akhir sesi
14. Seorang perawat melakukan tindakan sesuai dengan SOP dan menjaga komunikasi selama proses pelaksanaan tindakan. Kalau dilihat dari tahapan komunikasi terapeutik, tindakan tersebut berada ditahap?
- A. Kerja**
  - B. Orientasi
  - C. Terminasi
  - D. Pre interaksi
  - E. Akhir sesi
15. Seorang perawat mempraktikkan tahapan komunikasi terapeutik. Pada tahap orientasi salah satu yang perlu disampaikan oleh perawat adalah?

- A. Menyampaikan kegiatan kontrak waktu selanjutnya
  - B. Menyampaikan evaluasi tindakan
  - C. **Menanyakan identitas pasien dan mengecek gelang identitas**
  - D. Memvalidasi kesiapan diri perawat
  - E. Menyiapkan alat-alat yg dibutuhkan
16. Seorang perawat menyampaikan kontrak waktu terhadap tindakan yang akan dilakukan. Kalau dilihat dari tahapan komunikasi terapeutik, tindakan tersebut berada ditahap?
- A. Kerja
  - B. **Orientasi**
  - C. Terminasi
  - D. Pre interaksi
  - E. Akhir sesi
17. Elemen komunikasi yang bertindak sebagai penerima pesan dari Komunikator disebut.....
- |                    |             |
|--------------------|-------------|
| a. Sender          | d. Channel  |
| b. <b>Receiver</b> | e. Feedback |
| c. Massage         |             |
18. Tujuan utama dari komunikasi adalah .....
- |                           |                |
|---------------------------|----------------|
| a. <b>Tukar informasi</b> | d. Refleksi    |
| b. Aktualisasi diri       | e. Klarifikasi |
| c. Reinforcement positif  |                |
19. Berikut ini merupakan **pernyataan yang benar** mengenai anak berkebutuhan khusus
- A. Anak berkebutuhan khusus tidak bisa dilatih hidup mandiri
  - B. **Anak dengan autisme masuk kategori anak berkebutuhan khusus**
  - C. Anak berkebutuhan khusus perlu dilatih Komunikasi kompleks
  - D. Anak kebutuhan khusus merupakan anak yang normal
  - E. Anak berkebutuhan khusus memiliki IQ diatas rata rata
20. Seorang anak autis umur 7 tahun Anak B, cenderung lebih aktif, dan asyik bermain sendiri tidak peka lingkungan serta cenderung tidak mau bermain dengan teman temannya. Aspek apa yang terganggu pada anak tersebut ?
- a. Psikomotor
  - b. Afeksi
  - c. Kognitif
  - d. Pengetahuan
  - e. **Sosial**
21. Seorang anak F usia 6 tahun, saat diajak berkomunikasi tidak ada kontak mata, wajah tidak berekspresi, dan sama sekali tidak bisa berinteraksi dengan orang lain. Apa kategori tingkatan autis pada anak tsb ?
- a. Ringan
  - b. Sedang
  - c. **Berat**
  - d. Tidak terkontrol
  - e. Autis behaviour

22. Penyebab autisme belum diketahui secara pasti, tetapi diduga bisa akibat dari faktor lingkungan diantaranya adalah ...
- Mutasi genetik
  - Penghapusan gen
  - Anomaly genetik
  - Risiko pada anak laki-laki lebih tinggi
  - Konsumsi makanan mengandung bahan kimia**
23. Tantrum pada anak autisme merupakan gangguan pada aspek ....
- Komunikasi
  - Perilaku
  - Emosi**
  - Interaksi
  - Behavior
24. Berikut ini merupakan prinsip-prinsip berkomunikasi dengan anak autisme, kecuali ...
- Menggunakan Pendekatan Komunikasi terapan
  - Memberikan reward jika anak bisa mengikuti perintah orang tua
  - Menggunakan alat / media bantu Komunikasi jika dibutuhkan
  - Memotivasi anak dengan perilaku destruktif**
  - Melatih anak Komunikasi verbal dan non verbal
25. Anak berkebutuhan khusus dengan tuna runtu yang didapatkan setelah lahir disebabkan oleh ...
- Genetik
  - Bawaan lahir
  - Paparan suara keras dalam jangka lama**
  - Keturunan orang tua
  - Paparan penyakit saat di kandungan
26. Berikut ini merupakan Prinsip-prinsip Komunikasi pada anak tuna grahita, kecuali ...
- Latih Komunikasi menggunakan kalimat majemuk kompleks**
  - Latih berkata-kata dan pemahaman Bahasa
  - Prinsip komunikasi menggunakan kata tunggal
  - Mengajarkan kebiasaan baik secara berulang ulang
  - Pembelajaran verbal dan non verbal
27. Manakah pernyataan dibawah ini merupakan pernyataan yang benar mengenai tuna grahita
- Tuna grahita disebabkan oleh pola asuh yang salah
  - Mampu berfikir logis dan memecahkan masalah ringan
  - Kemampuan psikomotor berkembang sesuai usia perkembangannya
  - Sering marah tidak terkendali**
  - Mampu menghubungkan Tindakan dan konsekuensi dari tindakannya

28. Pada anak dengan tuna grahita yang memiliki IQ 30-50 merupakan kategori tuna grahita...
- Ringan
  - Sedang**
  - Berat
  - Sangat berat
  - Sangat ringan
29. Berikut ini merupakan Prinsip-prinsip Komunikasi pada anak dengan tuna rungu, kecuali ...
- Menyentuh / menepuk Pundak saat ingin Komunikasi
  - Mencari tempat yang tenang / meminimalkan sumber suara yang mengganggu
  - Lokasi untuk Komunikasi upayakan terang
  - Sejajarkan mata kita dengan anak tuna rungu agar melihat gerak bibir kita
  - Lebih efektif menggunakan bahasa non verbal**
30. Suami istri berbicara mendiskusikan terkait masa depan anak, termasuk pilihan sekolah yang akan ditempuh anak merupakan bentuk Komunikasi ...
- Orang tua**
  - Orang tua dan anak
  - Ayah dan anak
  - Ibu dan anak
  - Anak dengan anak lainnya
31. Bentuk Komunikasi anak dengan anak lainnya mempunyai karakteristik....
- Saling kompetisi
  - Anak yg lebih tua menjadi pembimbing yang lebih muda**
  - Memiliki otoriter dan tegas
  - Saling mencari perhatian
  - Saling ego sentris
32. Pernyataan dibawah ini merupakan syarat hubungan Komunikasi yang efektif antara orang tua dan anak ....kecuali....
- Keterbukaan
  - Empati
  - Dukungan
  - Perasaan positif
  - Perbedaan persepsi**
33. Seorang ayah merantau meninggalkan keluarganya ke luar pulau untuk bekerja mencari nafkah. Permasalahan diatas merupakan salah faktor hambatan Komunikasi keluarga yaitu...
- Hambatan situasi
  - Hambatan gender
  - Hambatan psikologis
  - Hambatan fisik/ lingkungan**
  - Hambatan emosional

34. Pola Komunikasi di dalam kelompok menetapkan pola pola perilaku yang diharapkan dari setiap anggota dalam kelompok merupakan karakteristik...
- a. Norma
  - b. Nilai
  - c. Peran
  - d. Perilaku
  - e. Etik
35. Pengaruh kelompok pada perilaku Komunikasi dimana Komunikasi membuat orang yang ada kelompok tersebut berubah menjadi lebih keras / ekstrim disebut dengan
- a. Bipolar
  - b. Polarisasi
  - c. Agresi
  - d. Regresi
  - e. Dekadensi