

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PASIEN TERHADAP
SWAMEDIKASI PENYAKIT GASTRITIS DI APOTEK PHARM 24
WARINGIN KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Farmasi
(S.Farm)



Oleh :

Niluh Firyal Labibah

NIM : F22020056

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN NOTOKUSUMO
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN JUDUL

**“ HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PASIEN TERHADAP
SWAMEDIKASI PENYAKIT GASTRITIS DI APOTEK PHARM 24
WARINGIN KOTA YOGYAKARTA ”**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Farmasi
(S.Farm)



Oleh :

Niluh Firyal Labibah

NIM : F22020056

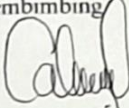
**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN NOTOKUSUMO
YOGYAKARTA
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PASIEN TERHADAP
SWAMEDIKASI PENYAKIT GASTRITIS DI APOTEK PHARM 24
WARINGIN KOTA YOGYAKARTA**

Skripsi yang diajukan oleh :
NILUH FIRYAL LABIBAH
NIM : F22020056

Telah disetujui oleh :

Pembimbing


apt. Catharina Apriyani W.H., M.Farm
22 Juni 2024

PENGESAHAN SKRIPSI BERJUDUL

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PASIEN TERHADAP
SWAMEDIKASI PENYAKIT GASTRITIS DI APOTEK PHARM 24
WARINGIN KOTA YOGYAKARTA**

NILUH FIRYAL LABIBAH

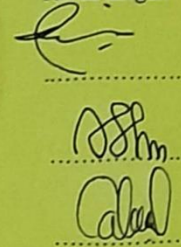
NIM : F22020056

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Fakultas Farmasi
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Notokusumo Yogyakarta
pada tanggal 19 Juli 2024

Panitia Penguji :

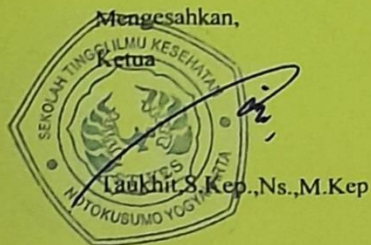
1. apt. Tetie Herlina., M.Farm
2. apt. Astri Rachmawati., M.Sc
3. apt. Catharina Apriyani W.H., M.Farm

Tanda tangan



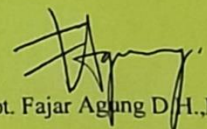
Mengesahkan,

Ketua


Laekhit S.Kep.,Ns.,M.Kep

Menyetujui,

Kaprodi S1 Farmasi


apt. Fajar Agung D.H.,M.Sc

HALAMAN PERSEMBAHAN

يُسْرًا أَلْعُسْرَ مَعَ إِنَّ

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan ”
(Q.S Al-Insyirah : 6)

وُسْعَهَا إِلَّا نَفْسًا اللَّهُ يُكَلِّفُ لَا

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”
(Q.S Al-Baqarah : 286)

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu

- Umar bin Khattab -

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Pengetahuan dan Sikap Pasien Terhadap Swamedikasi Penyakit Gastritis di Apotek Pharm 24 Waringin Kota Yogyakarta” tepat pada waktunya. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Farmasi di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Notokusumo Yogyakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan oleh berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Taukhit,S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Ketua STIKES Notokusumo Yogyakarta.
2. Bapak apt. Fajar Agung Dwi Hartanto,M.Sc selaku Ketua Program Studi Farmasi Stikes Notokusumo Yogyakarta.
3. Ibu apt. Catharina Apriyani W.H.,M.Farm selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan pembuatan skripsi ini.
4. Ibu apt. Tetie Herlina, M.Farm selaku dosen penguji I yang telah memberikan kritik, saran dan masukan kepada penulis.
5. Ibu apt. Astri Rachmawati., M.Sc selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran kepada penulis.
6. Kedua orang tua penulis yaitu Ayah Supriyadi dan Ibu Wahyuni terima kasih telah senantiasa memberikan banyak support kepada penulis baik berupa materi, semangat, doa restu, serta kasih sayang yang tiada henti sampai detik ini.
7. Kedua adik saya Naufal Rofid Dafala dan Nafa Afrinnuha ‘Abidah yang telah memberikan dorongan, semangat, dan selalu bersedia membantu disaat penulis membutuhkan.

8. Kepada seseorang yang selalu kebersamai penulis, Fajar Dwi Saputra. Terima kasih sudah selalu sabar dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama proses pengerjaan skripsi ini, terima kasih sudah berkontribusi dalam banyak hal terutama dukungan semangat, tenaga, materi, dan waktunya. Terakhir, terima kasih sudah menjadi bagian dari perjalanan penulis sampai detik ini dan hingga sampai di titik ini.
9. Kepada sahabat penulis Silvi Rahmadina Putri (Ipi), Reihan Rana Febriyanti Putri Lodaya (Reina) dan Anggraita Krisdiyanti Fitriyanti (Tatakk) terima kasih sudah selalu mendengarkan keluh kesah penulis dari awal perkuliahan hingga akhir selesainya penulisan skripsi ini, terima kasih untuk setiap kebersamaan, semangat, dan dukungannya. *See you on top gurls!*
10. Kepada rekan satu bimbingan Silvi, Anggita, Jeane, dan Yosi terima kasih sudah menjadi rekan yang sangat supportif, terima kasih untuk semangat yang selalu kalian berikan kepada penulis. Senang bisa kebersamai kalian selama kurang lebih 6 bulan ini.
11. Kepada teman-teman seperjuangan Farmasi angkatan 2020, dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah kebersamai, membantu, memberikan dorongan dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri “Niluh Firyal Labibah” terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih untuk tetap memilih berusaha meskipun sering kali merasa putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun prosesnya. *Finally, you did it! So proud of you My Self <3*

Yogyakarta, 24 Juni 2024

Penulis

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka, dengan mengikuti ketentuan sebagaimana layaknya karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiarisme dalam naskah ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi sesuai peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Yogyakarta, 24 Juni 2024

Penulis,



Niluh Firyal Labibah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN SKRIPSI BERJUDUL	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Keaslian Penelitian.....	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Pengetahuan	6
1. Pengertian Pengetahuan	6
2. Tingkatan Pengetahuan.....	6
3. Faktor-faktor Pengetahuan	7
B. Sikap	8
1. Pengertian Sikap	8
2. Tingkatan Sikap	8
C. Swamedikasi	9
1. Pengertian Swamedikasi	9
3. Keuntungan dan Kerugian Swamedikasi	9
4. Penggolongan Obat dalam Swamedikasi.....	10
D. Gastritis.....	12
1. Pengertian Gastritis.....	12

2.	Klasifikasi Gastritis.....	12
3.	Etiologi Gastritis.....	13
4.	Patofisiologi Gastritis.....	13
5.	Manifestasi Klinis Gastritis.....	14
6.	Pengobatan Gastritis	14
7.	Pencegahan Gastritis.....	16
E.	Apotek	16
1.	Pengertian Apotek	16
2.	Tugas dan Fungsi Apotek.....	16
3.	Standar Pelayanan Apotek	17
F.	Kuesioner.....	19
1.	Pengertian Kuesioner	19
2.	Uji Validitas	19
3.	Uji Reliabilitas.....	20
4.	Uji Pemahaman Bahasa	20
G.	Landasan Teori.....	21
H.	Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN		22
A.	Jenis dan Metode Penelitian	22
B.	Variabel dan Definisi Operasional	22
1.	Variabel Penelitian.....	22
2.	Definisi Operasional	23
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	24
1.	Populasi.....	24
2.	Sampel.....	24
D.	Instrumen Penelitian.....	24
E.	Kriteria Inklusi dan Eksklusi	25
1.	Kriteria Inklusi.....	25
2.	Kriteria Eksklusi	25
F.	Teknik Pengumpulan Data	25
1.	<i>Editing</i>	25
2.	<i>Coding</i>	26
3.	Tabulasi / <i>Entry Data</i>	26
G.	Analisis Data	26

1. Uji Validitas	26
2. Uji Reliabilitas	26
3. Uji Normalitas	27
4. Uji Korelasi	27
5. Skoring Data	29
H. Tata Cara Penelitian	31
I. Jadwal Kegiatan	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Alur Penelitian	33
B. Hasil dan Pembahasan	34
1. Persebaran Kuesioner	34
2. Karakteristik Responden	35
3. Tingkatan Pengetahuan Responden	38
4. Tingkatan Sikap Responden	40
C. Uji Pemahaman Bahasa	42
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	43
D. Uji Normalitas	45
E. Hubungan Pengetahuan dan Sikap Pasien Terhadap Swamedikasi Penyakit Gastritis	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel I. Keaslian Penelitian.....	3
Tabel II. Nilai Reliabilitas Cronbach-Alpha	27
Tabel III. Nilai Korelasi (r)	28
Tabel IV. Skor Kuesioner Skala Guttman.....	29
Tabel V. Skor Kuesioner Skala Likert	30
Tabel VI. Jadwal Kegiatan	32
Tabel VII. Persebaran Pernyataan Kuesioner.....	34
Tabel VIII. Karakteristik Responden.....	35
Tabel IX. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel X. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	36
Tabel XI. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel XII. Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	37
Tabel XIII. Tingkat Pengetahuan Terhadap Swamedikasi Gastritis	38
Tabel XIV. Kategori Tingkat Pengetahuan Pasien.....	39
Tabel XV. Sikap Responden Terhadap Swamedikasi Gastritis	40
Tabel XVI. Kategori Sikap Pasien.....	41
Tabel XVII. Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan.....	43
Tabel XVIII. Hasil Uji Validitas Variabel Sikap	44
Tabel XIX. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	45
Tabel XX. Hasil Uji Normalitas	45
Tabel XXI. Hasil Uji Korelasi.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Obat Bebas	10
Gambar 2. Logo Obat Bebas Terbatas	11
Gambar 3. Tanda Peringatan	11
Gambar 4. Logo Obat Keras.....	12
Gambar 5. Tata Cara Penelitian.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data	52
Lampiran 2. Perizinan Kelayakan Etik / <i>Ethical Clearance</i>	53
Lampiran 3. Surat Pengantar Kuesioner	54
Lampiran 4. Lembar Informed Consent.....	55
Lampiran 5. Lembar Kuesioner Responden.....	56
Lampiran 6. Distribusi Skor Pengetahuan	58
Lampiran 7. Distribusi Skor Sikap	72
Lampiran 8. Uji Validitas Variabel Pengetahuan	86
Lampiran 9. Uji Validitas Variabel Sikap.....	86
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas	87
Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas.....	87
Lampiran 12. Hasil Uji Korelasi.....	88
Lampiran 13. Form Bimbingan Skripsi	89

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PASIEN TERHADAP SWAMEDIKASI PENYAKIT GASTRITIS DI APOTEK PHARM 24 WARINGIN KOTA YOGYAKARTA

Niluh Firyal Labibah

F22020056

ABSTRAK

Swamedikasi atau pengobatan mandiri adalah upaya seseorang untuk mengobati suatu penyakit ringan secara mandiri dengan menggunakan obat-obatan yang tersedia seperti obat bebas, obat bebas terbatas, dan obat wajib apotek (OWA) tanpa resep dokter. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi hubungan antara pengetahuan dan sikap pasien terhadap swamedikasi penyakit gastritis di Apotek Pharm 24 Waringin Kota Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu survei deskriptif dengan metode *cross-sectional*, dimana pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dan didapatkan jumlah sampel penelitian yaitu 383 pasien pelanggan Apotek Pharm 24 Waringin. Pengetahuan dan sikap pasien dinilai melalui kuesioner yang telah lolos uji validitas dan uji reliabilitas, kemudian disebarkan kepada responden. Uji normalitas dilakukan dengan menggunakan teknik *Kolmogorov-Smirnov* dengan hasil 0,000 artinya data tidak terdistribusi normal. Data dievaluasi menggunakan uji korelasi *Spearman rank* dimana sebagian besar responden sebanyak 76,76% memiliki tingkat pengetahuan yang tinggi dan sebanyak 59,53% memiliki sikap yang baik terhadap swamedikasi. Analisis data menunjukkan adanya hubungan antara pengetahuan dan sikap pasien dengan nilai signifikansi 0,000. Kesimpulan dari penelitian ini adalah tingkat pengetahuan yang tinggi berkorelasi positif dengan sikap yang baik terhadap swamedikasi penyakit gastritis di Apotek Pharm 24 Waringin Kota Yogyakarta.

Kata kunci : Pengetahuan, Sikap, Swamedikasi, Gastritis

**THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE AND PATIENT
ATTITUDES TOWARDS SELF-MEDICATION OF GASTRITIS DISEASE
AT PHARM 24 WARINGIN PHARMACY, YOGYAKARTA CITY**

Niluh Firyal Labibah

F22020056

ABSTRACT

Self-medication is a person's attempt to treat a minor illness independently by using available medicines such as over-the-counter drugs, limited over-the-counter drugs, and compulsory pharmacy drugs (OWA) without a doctor's prescription. This study aims to evaluate the relationship between patient knowledge and attitudes towards gastritis self-medication at Pharm 24 Waringin Pharmacy, Yogyakarta City. The method used in this study is a descriptive survey with a cross-sectional method, where sampling uses purposive sampling technique and the number of research samples obtained is 383 Pharm 24 Waringin Pharmacy customer patients. Patient knowledge and attitudes were assessed through a questionnaire that had passed the validity test and reliability test, then distributed to respondents. The normality test was carried out using the Kolmogorov-Smirnov technique with a result of 0.000, meaning that the data was not normally distributed. Data were evaluated using the Spearman rank correlation test where most respondents, 76.76%, had a high level of knowledge and 59.53% had a good attitude towards self-medication. Data analysis showed a relationship between knowledge and patient attitude with a significance value of 0.000. The conclusion of this study is that a high level of knowledge is positively correlated with a good attitude towards self-medication for gastritis at Pharm 24 Waringin Pharmacy, Yogyakarta City.

Keywords : Knowledge, Attitude, Self-Medication, Gastritis