



PENGANTAR KONSEP KOMUNIKASI

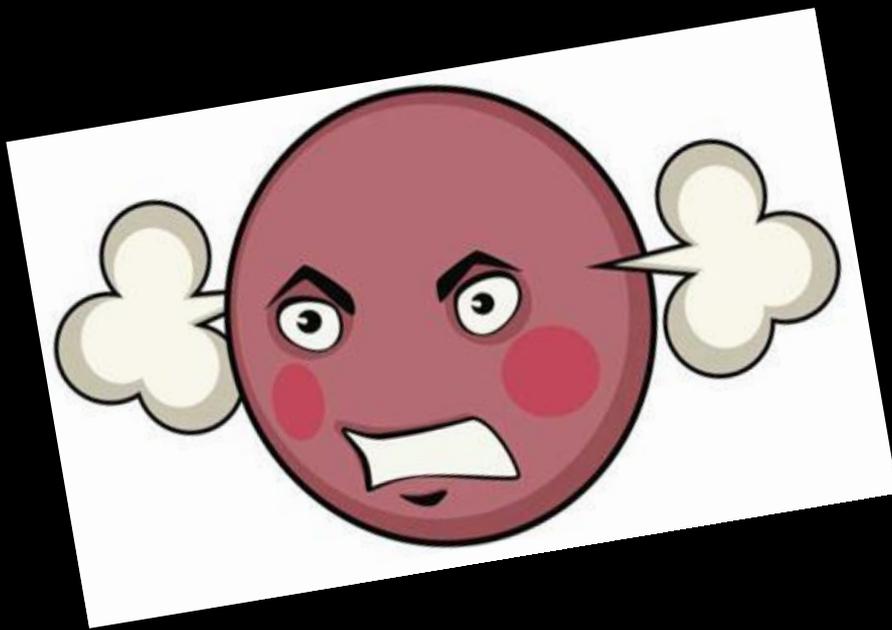
Oleh:

Taukhit, S.Kep, Ns.

KOMUNIKASI DASAR KEPERAWATAN



Komunikasi & ekspresi





VERBAL ABUSE CAN BE JUST AS HORRIFIC. BUT YOU DON'T HAVE TO SUFFER IN SILENCE. CALL THE AWARE HELPLINE FOR ADVICE AND SUPPORT, MONDAY TO FRIDAY FROM 3PM TO 9.30PM ON 1800 774 5935.

Kata-Kata punya makna

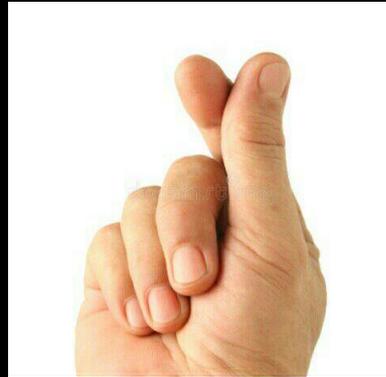


VERBAL ABUSE CAN BE JUST AS HORRIFIC. BUT YOU DON'T HAVE TO SUFFER IN SILENCE. CALL THE AWARE HELPLINE FOR ADVICE AND SUPPORT, MONDAY TO FRIDAY FROM 3PM TO 9.30PM ON 1800 774 5935.



VERBAL ABUSE CAN BE JUST AS HORRIFIC. BUT YOU DON'T HAVE TO SUFFER IN SILENCE. CALL THE AWARE HELPLINE FOR ADVICE AND SUPPORT, MONDAY TO FRIDAY FROM 3PM TO 9.30PM ON 1800 774 5935.

Komunikasi non verbal memiliki arti





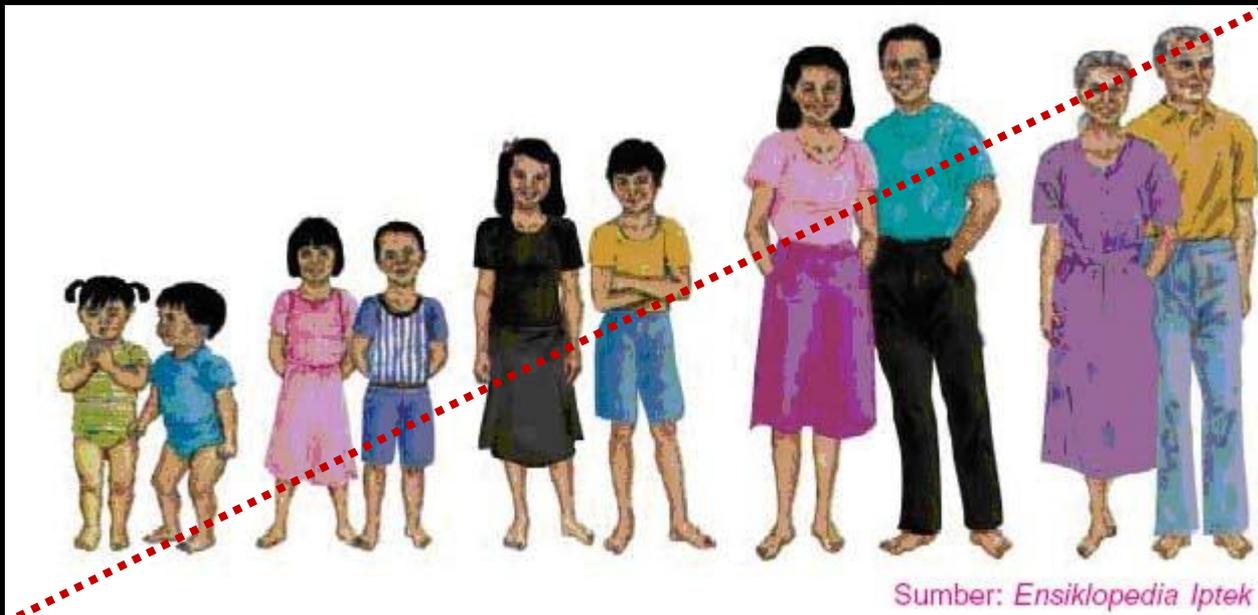
Isyarat.....

PENDAHULUAN

- KOMUNIKASI :
 - Proses yang sangat khusus & paling berarti bagi kehidupan manusia .
 - Manusia makhluk sosial berinteraksi dg sesama untuk memenuhi kebutuhan.
 - Komunikasi tidak tepat \longrightarrow Salah Paham
 - Konsep & Proses komunikasi harus dipahami oleh setiap orang termasuk perawat.



KOMUNIKASI TAHAP TUMBUH KEMBANG

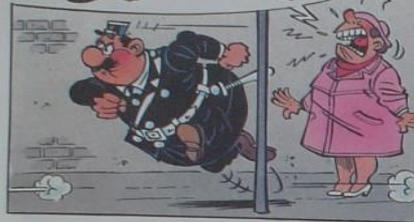


SALAH PAHAM

SALAH PAHAM



CO PET!



COPEEET...



COOPP...!



SAYA TAHU MAIN HAKIM SENDIRI ITU ADA, TAPI JANGAN POLISI YANG JADI KORBAN, MENBERTI?



Komunikasi tak seimbang.
Tidak diperhatikan
Merasa tidak dihargai



Komunikasi tidak efektif



“Tujuan tdk tercapai”



KOMUNIKASI- SEIMBANG



PENGERTIAN

- Komunikasi (Bhs latin) :
coomunicare : berpartisipasi/memberitahukan
communis : membuat/membangun
kebersamaan antara 2
orang/lebih.



PENGERTIAN

- Taylor (1993) suatu proses pertukaran informasi atau proses pemberian arti sesuatu.
- Haber (1987) : Proses dimana ditransfmisikan melalui sebuah simbol, tanda, atau perilaku umum.
- Jane (1994) : Proses yg sedang berlangsung dinamis dari kegiatan yg berkaitan dg **pemindahan arti** dari pengiriman pesan ke penerima pesan (dari seseorang kepada orang lain)



TUJUAN

- Pesan yg disampaikan dapat dimengerti.
- Memahami orang lain
- Gagasan dapat diterima orang lain
- Menggerakkan orang lain melakukan sesuatu

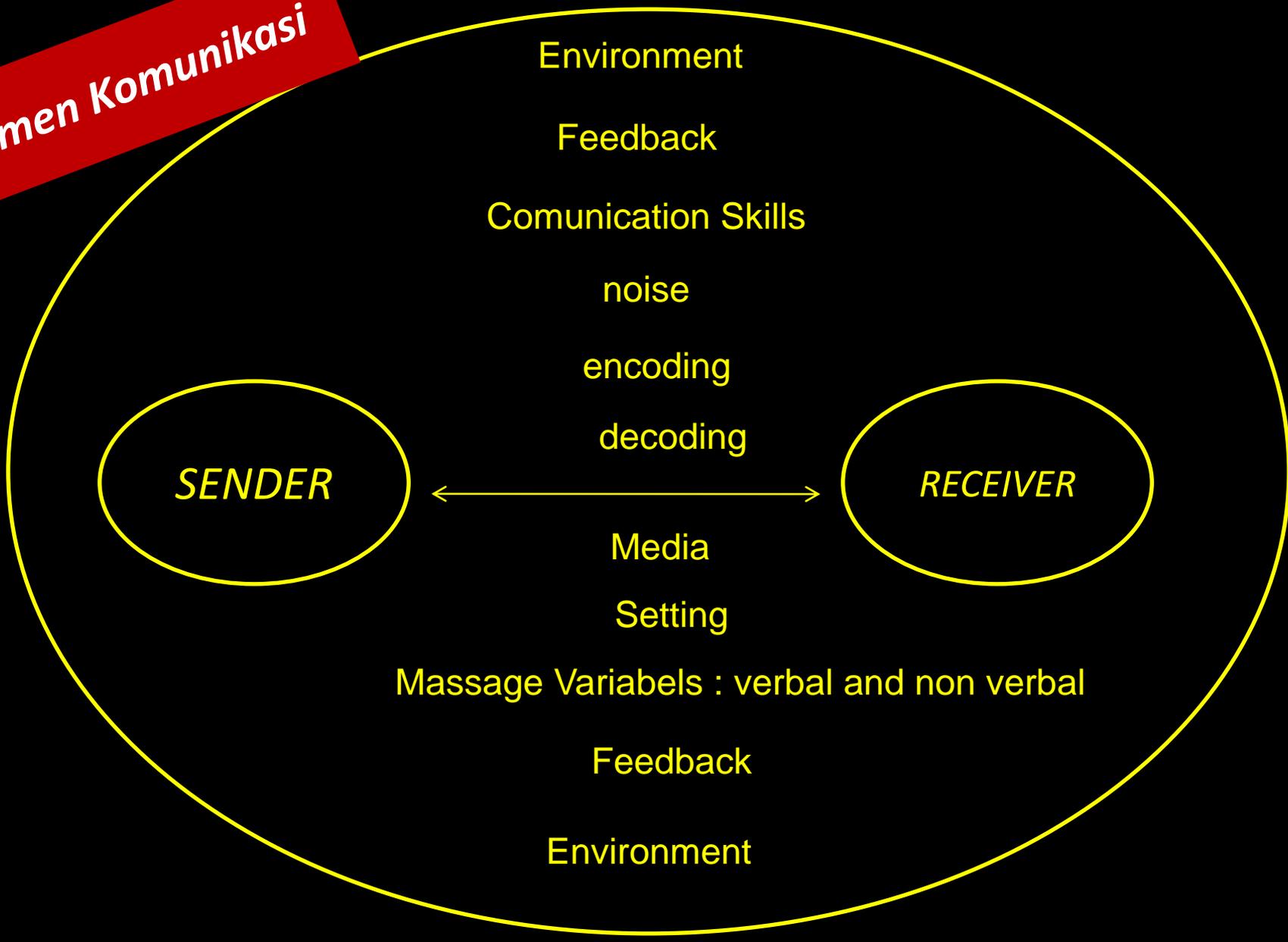


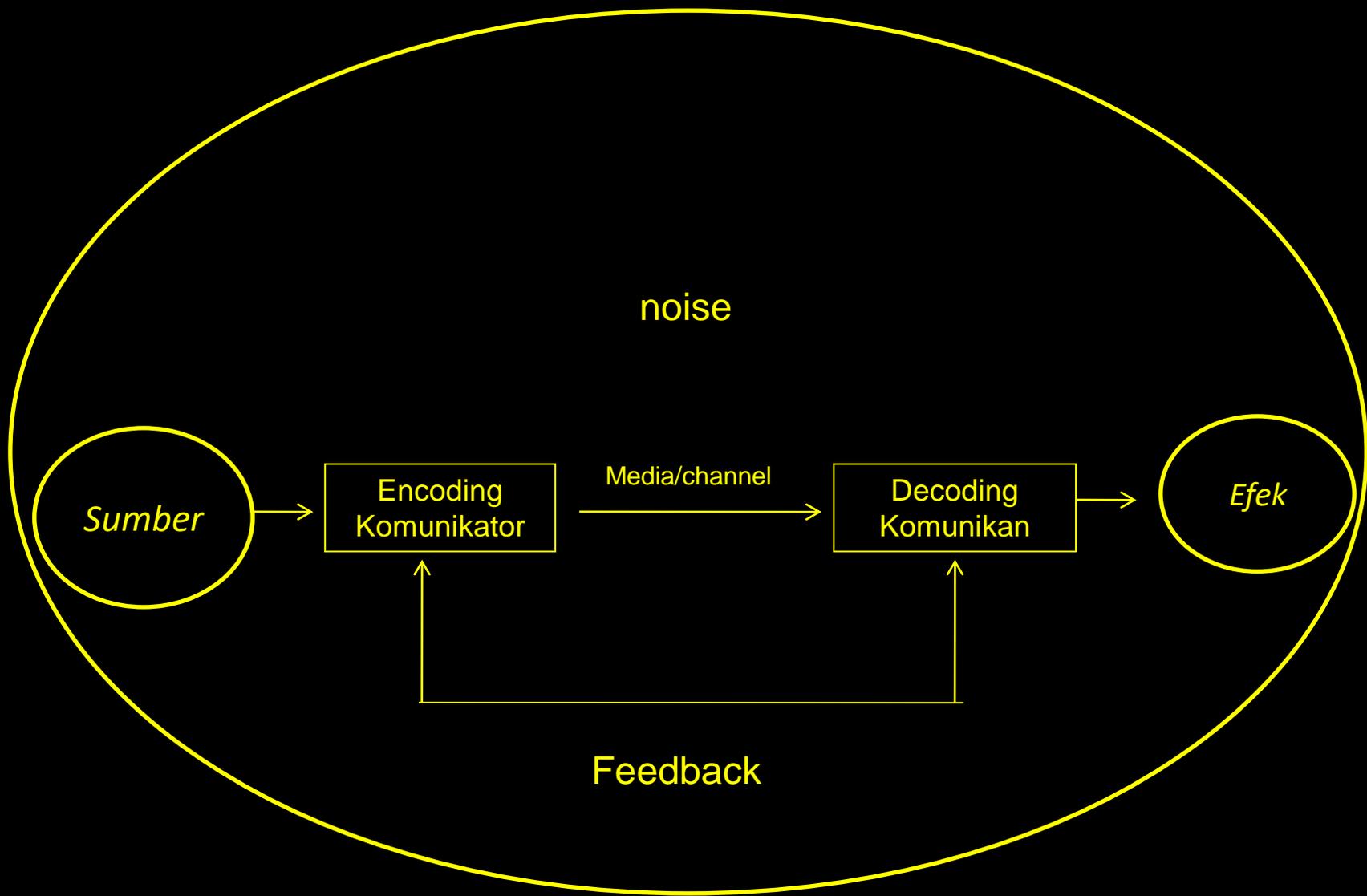
FUNGSI KOMUNIKASI

- informasi
- Sosialisasi
- Motivasi
- Percepatan & diskusi
- Pendidikan
- Hiburan
- Integrasi



Elemen Komunikasi





Proses komunikasi



Penjelasan

- ❖ *Sender = Encoder* : seseorang yg memiliki inisiatif menyampaikan pesan kepada orang lain, dimana pesan disampaikan secara verbal maupun non verbal.
- ❖ *Receiver = decoder* : seseorang yg menerima pesan.
- ❖ Variabel pesan :
 - * komunikasi Verbal
 - Bahasa : ekspresi ide/perasaan
 - Kata-kata : alat/symbol mengekspresikan ide, membangkitkan respon emosional, menguraikan objek, observasi & ingatan.
 - * Komunikasi non Verbal
 - merupakan pemindahan pesan tanpa menggunakan kata-kata.
 - Contoh : menangis, tertawa, menjerit, mengerang.
 - Bentuk lain : ekspresi wajah, isyarat, sikap tubuh, cara berjalan, postur, jarak tubuh.



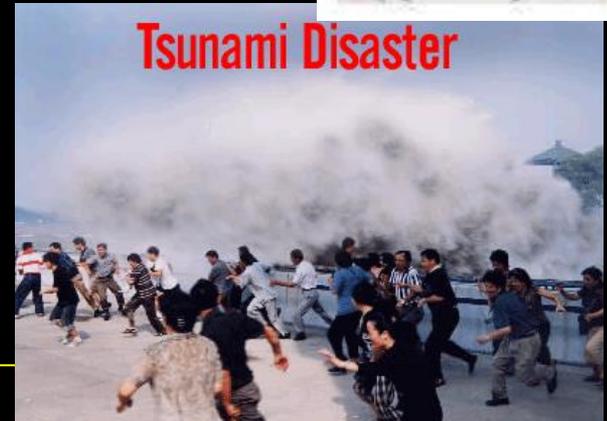
penjelasan

- Suara/bunyi : untuk menghindari penyampaian yg tidak akurat.
- Keterampilan komunikasi : meliputi kemampuan pengirim & penerima pesan untuk observasi, mendengar, klarifikasi & validasi arti pesan.
- Setting : tempat/lokasi komunikasi berlangsung.
- Media :
 - Merupakan *channel sensory* yg membawa pesan.
 - Contoh : pendengaran, penciuman, penglihatan, peraba, dan perasa
- Umpan balik ;
 - merupakan proses lanjutan dari pesan yg diterima
 - *Receiver* memberikan tanggapan kepada sender
- Lingkungan :
 - Lingkungan eksternal (suhu, ruangan, bau, cahaya)
 - Lingkungan Internal (perasaan lelah, malas untuk berkomunikasi)

EFFECT

A-A Prosedure (Wilbur Schram)

- ✓ *Attention* (perhatian)
- ✓ *Interest* (kepentingan)
- ✓ *Desire* (keinginan)
- ✓ *Decision* (Keputusan)
- ✓ *Action* (tindakan)



FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROSES KOMUNIKASI

1. Perkembangan
2. Persepsi
3. Nilai
4. Latar Belakang sosial budaya
5. Emosi
6. Pengatahuan
7. Peran
8. Tatanan Interaksi



TINGKAT KOMUNIKASI

1. Komunikasi Intra-personal

- Komunikasi yg terjadi dengan diri sendiri
- Dapat lebih mengekspresikan diri kita kpd orang lain



2. Komunikasi Interpersonal

- komunikasi antara 2 orang/dalam kelompok kecil.
- Penting dalam kehidupan sosial : bertukar pikiran, menyelesaikan masalah, melakukan tindakan.



3. Komunikasi Masa / Publik

- Interaksi dalam kelompok besar (> 10 -12 orang)
- Perlu percaya diri, mengetahui latar belakang pendidikan, pengetahuan & pengalaman.



FUNGSI KOMUNIKASI

❑ Komunikasi Intra-Personal

Berpikir, belajar merenungi nasib, meningkatkan motivasi

❑ Komunikasi Inter personal

Meningkatkan hubungan interpersonal

Menggali data atau masalah

Menawarkan ide

Memberi & menerima informasi

❑ Komunikasi Massa

Mempengaruhi orang banyak

Menyampaikan informasi

Perintah /larangan umum.



KOMUNIKASI DALAM KEPERAWATAN

- Proses sangat penting dlm hubungan manusia
- Unsur penting dalam impementasi keperawatan.
- Komunikasi perawat & klien
- Komunikasi perawat & tenkes' yg lain.
- Komunikasi perawat yg tdk efektif akan berdampak pada penerimaan klien.



Referensi

- Mundakir. 2006. *Komunikasi Keperawatan Aplikasi dalam Pelayanan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Nasir, Abdul. Abdul, M., Muhammad S, Wahit I. 2009. *Komunikasi dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nurjanah, Intansari. *Hubungan Terapeutik Perawat dan Klien*. Program Studi ilmu Keperawatan FK UGM. Yogyakarta.





Semoga_bermanfaat