



# NILAI & NORMA DALAM KEHIDUPAN MASYARAKAT

Eny Septi Wulandari, M.Kep





# NILAI

- Nilai merupakan suatu pandangan seseorang tentang sesuatu hal yang baik dan buruk
- Nilai merupakan suatu pertimbangan dalam bertindak, menentukan benda yang akan dipilih, dan cara untuk mengambil suatu keputusan



# NORMA

- Norma merupakan aturan-aturan dan harapan masyarakat yang memandu perilaku anggotanya (John J. Macionis,1997)
- Norma adalah standar perilaku yang mapan yang dipelihara oleh masyarakat (Richard T. Schaefer&Robert, 1998)
- Norma adalah aturan atau pedoman yang menyatakan tentang bagaimana seseorang harus bertindak dalam situasi tertentu(Craig Calhoun,1997).



## Nilai dalam Masyarakat

- Kualitas perilaku, pikiran, dan karakter yang dianggap masyarakat baik dan benar, hasilnya diinginkan dan layak ditiru oleh orang lain





Kira-kira apa yang akan kalian lakukan?





## Ciri-Ciri Nilai dalam masyarakat

- Dibangun oleh masyarakat sebagai hasil interaksi antarwarga masyarakat
- Disebarkan antar warga masyarakat
- Terbentuk melalui sosialisasi
- Bagian dari usaha pemenuhan kebutuhan manusia
- Dapat mempengaruhi perkembangan diri seseorang
- Memiliki pengaruh yang berbeda antar warga masyarakat
- Cenderung berkaitan satu sama lain dan membentuk sistem nilai



## Fungsi Nilai

- Mengarahkan masyarakat dalam berfikir dan bertindak laku
- Penentu terakhir manusia dalam memenuhi peranan-peranan sosialnya
- Alat solidaritas dikalangan anggota kelompok (masyarakat)
- Alat kontrol manusia





# Klasifikasi Nilai Sosial

## Berdasarkan Sifatnya

- Nilai Mendarah Daging (Internalized Value)
- Nilai Dominan

## Prof. Notonegoro

- Nilai Material
- Nilai Vital
- Nilai Rohani



## Ciri-Ciri Norma

- Tertulis ataupun tidak tertulis
- Berisi pedoman dan aturan dalam kehidupan sehari-hari
- Menciptakan keteraturan dan stabilitas dalam bermasyarakat
- Sebagai dasar dalam memberikan sanksi kepada anggota masyarakat yang melanggar
- Menciptakan keterlibatan dan keadilan dalam bermasyarakat
- Membantu masyarakat dalam mencapai tujuan bersama



## Fungsi Norma

- Mengatur tingkah laku agar sesuai dengan nilai yang berlaku
- Menjaga kerukunan anggota masyarakat
- Menciptakan ketertiban dan keadilan dalam masyarakat
- Membantu mencapai tujuan Bersama masyarakat
- Menjadi dasar untuk memberikan sanksi kepada warga masyarakat yang melanggar norma.



# Klasifikasi Norma Sosial

## Berdasarkan Sifatnya

- Formal
- Non Formal

## Berdasarkan Sumbernya

- Norma Agama
- Norma Kesusilaan
- Norma Kesopanan
- Norma Kebiasaan
- Norma Hukum



# Klasifikasi Norma Sosial

Berdasarkan Tingkatan sanksinya:

- Norma Cara (Usage)
- Norma Kebiasaan (Folkways)
- Norma Tata Kelakuan (Mores)
- Norma Adat Istiadat (Custom)
- Norma Hukum (Laws)





Terkait dengan  
Norma apa?





Terkait dengan  
Norma apa?





Terkait dengan  
Norma apa?







Terkait dengan  
Norma apa?





Terkait dengan  
Norma apa?







Terkait dengan  
Norma apa?





Terkait dengan  
Norma apa?







## Bagaimana Nilai & Norma dalam Pelayanan Kesehatan ?





# EKONOMI



- Untuk mendapatkan pelayanan kesehatan dibutuhkan biaya alat produksi atau imbalan



# ESTETIS



- Lingkungan yang bersih dan nyaman memberikan dukungan terhadap proses penyembuhan





# SOLIDARITAS



- Bekerja sama dalam menjalankan tugas atau pihak lain yang berkepentingan untuk kesembuhan pasien



# AGAMA



- Praktik pelayanan merupakan bagian dari pelayanan kepada umat, oleh karena itu pelayanan kesehatan juga dianggap sebagai bagian dari ibadah



# Peran Petugas Kesehatan



- Menghadapi Sosial Budaya yang ada di Masyarakat:
  1. Memberikan informasi dan edukasi
  2. Tidak membedakan Ras, suku, tata nilai, pekerjaan & status sosial.
  3. Memberikan pelayanan kesehatan terkait Bio, Psiko, kultural&spiritual





## FALSAFAH INDONESIA BHINEKA TUNGGAL IKA

### Keragaman Sosial Budaya Indonesia Sebagai Modal Pembangunan Nasional



- Maknanya bahwa bangsa Indonesia adalah satu kesatuan yang utuh yang terdiri atas beragam kebudayaan, RAS, Agama, Suku, Bahasa, Adat istiadat dll.



- Kondisi geografis menyebabkan persentuhan budaya local dengan budaya masyarakat pendatang hingga menghasilkan budaya baru dalam masyarakat





- Negara Indonesia yang dual sistem memiliki karakter desa dan kota pada berbagai aspek seperti ekonomi, Pendidikan, pemerintahan dll





- Perpaduan pelayan kesehatan antara modern dan traditional saat ini. Perlunya pelayan kesehatan yang tetap memperhatikan keanekaragaman yang ada di masyarakat.



# Pandangan mengenai Sehat & penyakit





## Karakteristik Pelayanan Kesehatan

Komposisi & kualitas pelayanan kesehatan berdasarkan pandangan yang realitas

- Produksi & Konsumsi pelayanan kesehatan terjadi bersamaan

Pelayanan kesehatan tidak dapat dinilai oleh panca indera saja

- Pelayanan kesehatan tidak dapat disimpan saat diperlukan.



Terimakasih  
Selamat Belajar