

- 1. Jelaskan apa yang dimaksud communication apprehension?
- 2. Sebutkan jenis kecemasan komunikasi meliputi apa saja?
- 3. Sebutkan faktor-faktor yang dapat menyebabkan munculnya ketakutan saat berkomunikasi?
- 4. Sebutkan dan jelaskan simtom kecemasan berbicara didepan umum!
- 5. Sebutkan salah satu contoh communication apprehension sebagai farmasis di pelayanan publik?
- 6. Bagaimana cara mengatasi dalam communication apprehension?