

Komunikasi, Informasi dan Edukasi

apt. Chotijatun Nasriyah, M.Farm

Definisi

Komunikasi

Pengiriman dan penerimaan pesan atau berita antara dua orang atau lebih sehingga pesan yang dimaksud dapat dipahami.

Informasi

1 penerangan; 2 pemberitahuan; kabar atau berita tentang sesuatu; 3 keseluruhan makna yg menunjang amanat yg terlihat di bagian-bagian amanat itu;

Edukasi

sesuatu kegiatan yang dilakukan untuk memotivasi peningkatan pengetahuan, perubahan sikap, serta tindakan seseorang/kelompok secara benar.

Tujuan Umum KIE

Meningkatkan keberhasilan terapi

Memaksimalkan efek terapi

Meminimalkan risiko efek samping

Meningkatkan cost effectiveness

Menghormati pilihan pasien dalam menjalankan terapi

Tujuan Khusus KIE

- Meningkatkan hubungan kepercayaan antara apoteker dan pasien**
- Menunjukkan perhatian serta kepedulian terhadap pasien**
- Membantu pasien untuk mengatur dan terbiasa dengan obat**
- Membantu pasien untuk mengatur dan menyesuaikan penggunaan obat dengan penyakitnya**
- Meningkatkan kepatuhan pasien dalam menjalani pengobatan**
- Mencegah atau meminimalkan masalah terkait obat**
- Meningkatkan**
dalam hal terapi
- Mengerti permasalahan dalam pengambilan keputusan**
- Membimbing**
sehingga dapat mencapai tujuan pengobatan dan meningkatkan mutu pengobatan pasien

Komponen KIE

Pemberi
KIE

Penerima KIE

Isi KIE

Cara
Penyampaian
KIE

Media KIE

Hasil KIE

Kategori KIE

KIE individu: Suatu proses KIE timbul secara langsung antara petugas KIE dengan individu. Media KIE yang digunakan bisa merupakan alat peraga, bahan bacaan
Contoh: Komunikasi antara Apoteker dan pasien di apotek

KIE kelompok: Suatu proses KIE timbul secara langsung antara petugas KIE dengan kelompok (2-15) orang. Media yang digunakan bisa berupa alat peraga, video, buku panduan, modul, film-film pendek
Contoh: diskusi kelompok (FGD).

Kategori KIE

KIE massa: Suatu proses KIE tentang sesuatu program yang dapat dilakukan secara langsung maupun tidak langsung kepada masyarakat dalam jumlah besar. Media yang digunakan bisa melalui; stiker, Baliho. Contoh: seminar, kampanye akbar

KONSELING

Konseling merupakan proses interaktif antara Apoteker dengan pasien/keluarga untuk meningkatkan pengetahuan, pemahaman, kesadaran dan kepatuhan sehingga terjadi perubahan perilaku dalam penggunaan Obat dan menyelesaikan masalah yang dihadapi pasien.

Peran Konseling

- ❖ Konseling merupakan salah satu bagian dari edukasi kesehatan
- ❖ Edukasi kesehatan merupakan suatu proses untuk mengubah perilaku individu maupun masyarakat sehingga norma hidup sehat diterapkan dalam kehidupan sehari-hari
- ❖ Sasaran edukasi kesehatan adalah individu dan masyarakat baik dalam kondisi sehat maupun sakit dan dapat berasal dari semua golongan usia

Tujuan Koseling

Untuk mengoptimalkan hasil terapi, meminimalkan risiko reaksi obat yang tidak dikehendaki (ROTD), dan meningkatkan cost-effectiveness yang pada akhirnya meningkatkan keamanan penggunaan obat bagi pasien (patient safety).

Kriteria pasien yang diberikan konseling

1. Pasien kondisi khusus (pediatri, geriatri, gangguan fungsi hati dan/atau ginjal, ibu hamil dan menyusui)
2. Pasien dengan terapi jangka panjang/penyakit kronis (misalnya: TB, DM, AIDS, epilepsi)
3. Pasien yang menggunakan Obat dengan instruksi khusus (penggunaan kortikosteroid dengan tapering down/off)
4. Pasien yang menggunakan Obat dengan indeks terapi sempit (digoksin, fenitoin, teofilin)
5. Pasien dengan polifarmasi; pasien menerima beberapa Obat untuk indikasi penyakit yang sama
6. Pasien dengan tingkat kepatuhan rendah

TAHAP KONSELING

1. Membuka komunikasi antara apoteker dg pasien
2. Menilai pemahaman pasien terkait obat dg *three prime question* :
 - apa yang disampaikan dokter tentang obat anda
 - apa yang dijelaskan dokter tentang cara pemakaian obat
 - apa yang dijelaskan dokter tentang harapan setelah menerima terapi obat
3. Menggali informasi lebih lanjut dengan memberi kesempatan kepada pasien untuk mengeksplorasi masalah penggunaan obat
4. Memberikan penjelasan ke pasien untuk

SARANA & Peralatan Konseling

- Ruangan atau tempat konseling
- Alat bantu konseling
 - a. Kartu pasien
 - b. Dokumentasi konseling

DOKUMENTASI KONSELING

Nama Pasien	:	
Jenis kelamin	:	
Tanggal lahir	:	
Alamat	:	
Tanggal konseling	:	
Nama Dokter	:	
Diagnosa	:	
Nama obat, dosis dan cara pemakaian	:	
Riwayat alergi	:	
Keluhan	:	
Pasien pernah datang konseling sebelumnya:	:	Ya/tidak
Tindak lanjut		
Pasien	Apoteker	

Pelaksanaan Konseling

- Pelayanan konseling obat dilakukan oleh apoteker
- Melakukan seleksi pasien berdasarkan prioritas yang sudah ditetapkan.
- Menyiapkan obat yang akan dijelaskan kepada pasien/keluarga pasien.
- Menyiapkan informasi lengkap dari referensi kefarmasian seperti handbook, e-book atau internet.



- Informasi Obat apa saja yang perlu digali dari pasien yang hendak membeli obat demam untuk anak-anak?
- Informasi apa saja yang perlu diberikan kepada pasien yang mendapatkan obat paracetamol?
- Informasi Obat apa saja yang perlu digali dari pasien yang hendak menebus resep yang berisi antibiotik?
- Informasi apa saja yang perlu diberikan kepada pasien yang mendapatkan antibiotik?